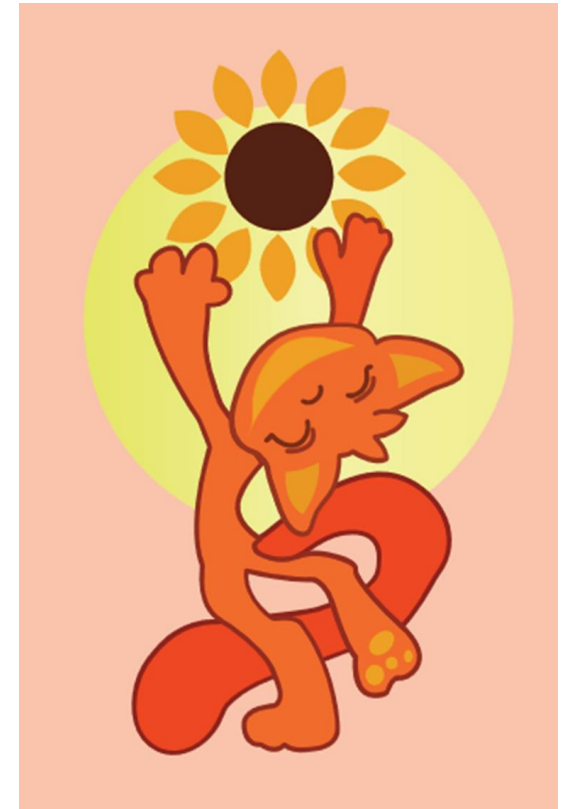




Laatu-katti vieköön selkeällä kielellä

Laatu ja laadunhallinta ammatillisissa oppilaitoksissa



Laatu-katti -materiaalin tarkoitus

Laatu-katti viekään -materiaalista saat tietoa laadunhallinnasta ja laadun jatkuvasta kehittämisestä ammatillisissa oppilaitoksissa.

Voit tutustua tähän materiaaliin itsenäisesti, opiskelijaryhmässä, opettajan tai ohjaajan kanssa

Mieti samalla miten laatu liittyy sinun opiskeluusi.

Voit vastata "Mitä mieltä olet?" kysymyksiin näyttämällä peukkua ja keskustelemalla mielipiteistä.

Pohdi ensin: mitä tarkoittaa laatu?

Laatua voi tarkastella monesta eri näkökulmasta.

Laatu on esimerkiksi sitä, että:

- tavara on hyvä ja kestävä
- ruoka on terveellistä ja luomua
- toiminta on sujuvaa
- kaikki ovat tyytyväisiä
- koulutuksen tavoitteet saavutetaan.

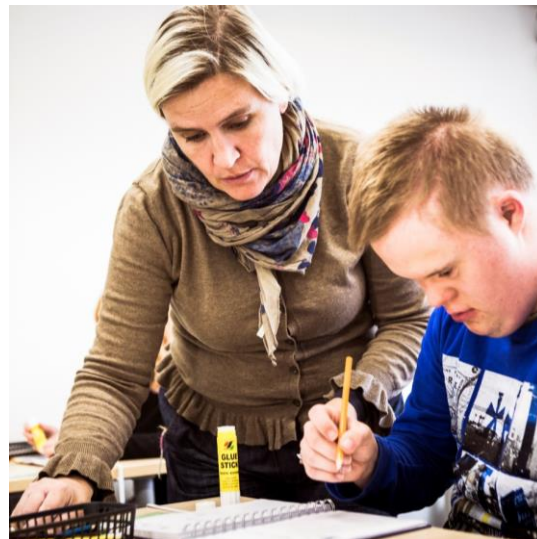


Laatu syntyy siitä, että:



1. Olen sitoutunut opiskeluuni.

- Tiedän tavoitteeni.
- Tiedän miten toimin.
- Saavutan tavoitteeni.



2. Työntekijät sitoutuvat työhönsä.

- Saan tukea ja ohjausta tavoitteideni saavuttamiseen.



3. Oppilaitoksen tavoitteet ja tulokset saavutetaan.

- Kerätään tietoa ja palautetta.
- Toimintaa kehitetään ja uudistetaan.

Mitä on laadunhallinta?



Opiskelijan
työskentely



Ryhmän
toiminta



Oppilaitoksen
toiminta

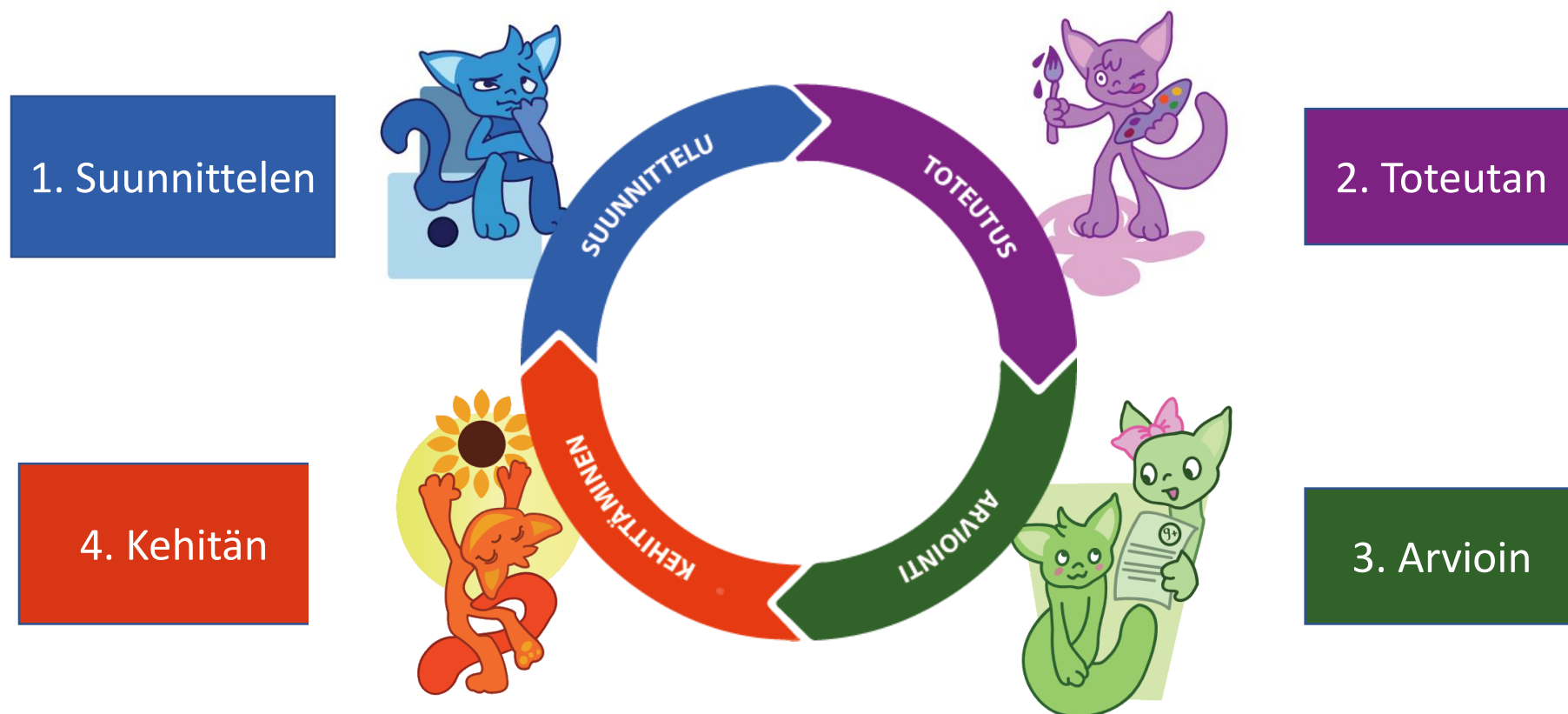


Tulokset

Laadunhallinnan avulla seurataan miten opiskelijan, opiskeluryhmän ja oppilaitoksen tavoitteet ja tulokset saavutetaan.

Opiskelijalla on tärkeä rooli oman oppilaitoksensa laatutyössä ja toiminnan kehittämisessä.

Opiskelen laatuympyrän mukaisesti:
suunnittelen, toteutan, arvioin ja kehitän.





1. Suunnittelu

Mitä mieltä olet?

1. Hyvä suunnittelu auttaa tekemään työn hyvin.



kyllä



ei

2. Tiedän mitä osaan ja missä olen hyvä.



kyllä



ei

3. Olen suunnitellut omia opintojani



kyllä



ei



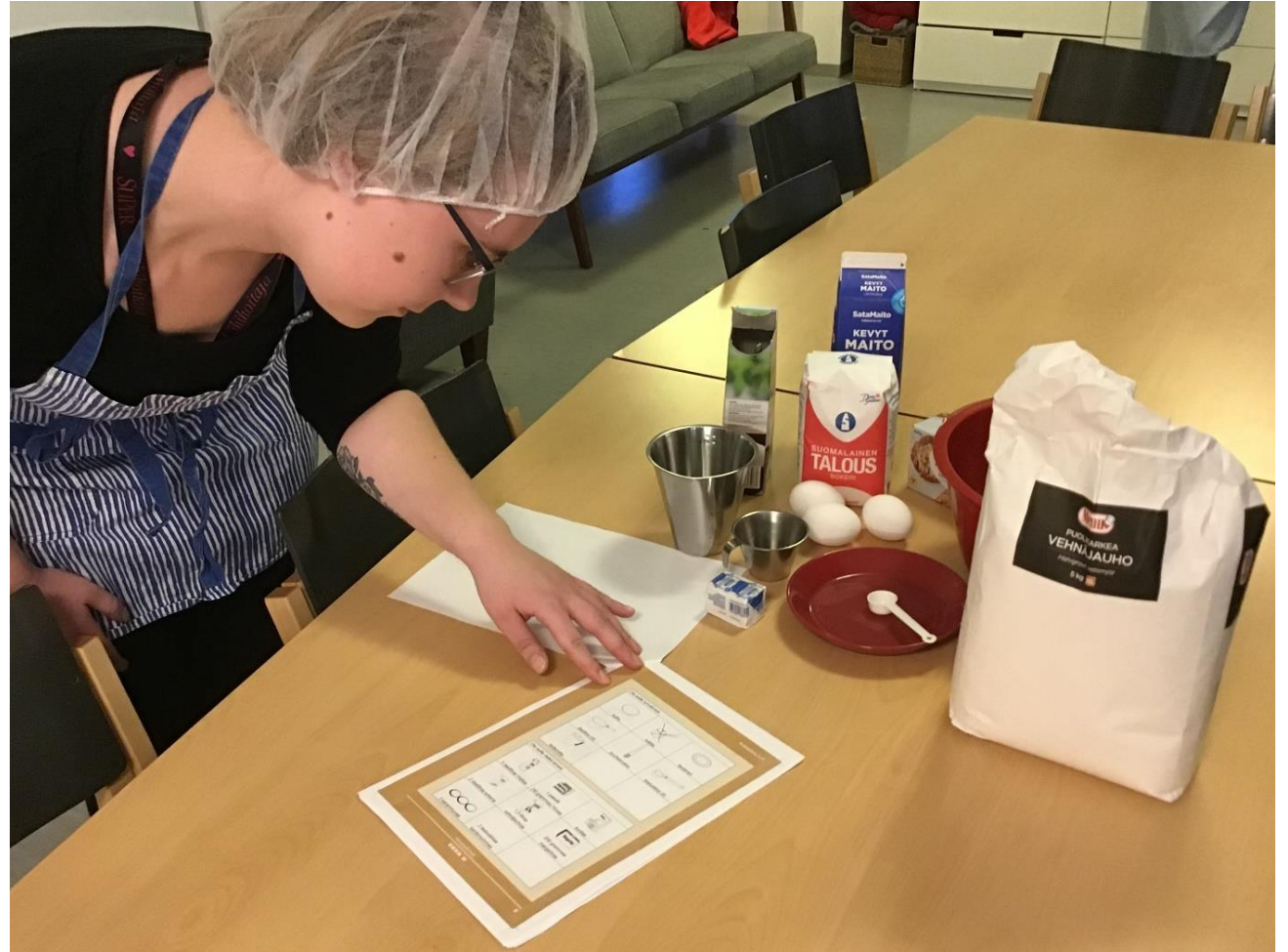
Suunnittelu

- Tutustun opiskelijan oppaaseen ja opiskelemani koulutuksen perusteisiin. Tiedän mitä opiskelen.
- Suunnittelen opiskeluni tavoitteet yhdessä oppilaitoksen työntekijöiden, kuten opettajan ja ohjaajan, sekä lähiverkostoni kanssa.
- Tavoitteeni kirjataan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitemaani (HOKS).
- Osallistun oman ryhmän ja oppilaitoksen toiminnan suunnitteluun.



Esimerkki suunnittelusta

- Suunnittelen, että leivon pullia.
- Tutustun reseptiin.
- Varaan ainekset ja tarvikkeet valmiiksi.





2. Toteutus

Mitä mieltä olet?

1. Tiedän opiskelutavoitteeni.



kyllä



ei

2. Teen omat tehtäväni koulussa ja työpaikalla.



kyllä



ei

3. Yhteisten sääntöjen noudattaminen on tärkeää.



kyllä



ei



Toteutus

- Opiskelen oman suunnitelmani mukaisesti.
- Teen opiskelu- ja työtehtäväni ohjeiden mukaan.
- Pysyn tavoitteissani ja otan vastuun opiskelustani.
- Työskentelen ryhmän jäsenenä.
- Ryhmässä keskustelemme opiskeltavista asioista ja tuemme toisiamme opintojen onnistumisessa.
- Tunnen oppilaitoksen toimintaa ja teen yhteistyötä muiden kanssa.



Esimerkki toteutuksesta

Valmistan pullataikinan.
Leivon taikinan pulliksi.
Voitelen ja koristelen pullat.
Paistan pullat uunissa.

Toimin suunnitelman mukaan.



3. Arviointi

Mitä mieltä olet?

1. Olen saanut palautetta osaamisestani opettajalta tai ohjaajalta.



kyllä



ei

2. Olen tehnyt itsearviointin.



kyllä



ei

3. Olen vastannut opintojeni aikana opiskelijakyselyyn.



kyllä



ei



Arviointi

- Arvioin tavoitteideni saavuttamista.
- Teen itsearviointia.
- Saan palautetta oppimisestani ja osaamisestani.
- Osallistun arviointikeskusteluun.
- Vastaan opiskelijakyselyihin ja osallistun niiden tulosten käsittelyyn.
- Ehdotan miten ryhmän ja oppilaitoksen toimintaa voi kehittää.
- Osallistun opiskelijakunnan toimintaan.





Esimerkki arvioinnista

Otan pullat uunista.
Ne ovat palaneet.

Mietin, mitä pitää tehdä eri
tavalla, että pullat onnistuvat?



4. Kehittäminen

Mitä mieltä olet?

1. Palautteen saaminen on tärkeää.



kyllä



ei

2. Kehitän toimintaani saamani palautteen perusteella.



kyllä



ei

3. Saan vaikuttaa siihen, mitä koulussa tehdään.



kyllä



ei





Kehittäminen

- Kehitän toimintaani saamani palautteen perusteella.
- Vaikutan omaan ja ryhmäni opiskelijoiden opiskeluun. Saan vaikuttaa siihen, mitä koulussa tehdään.
- Keskustelemme laadun parantamisesta ryhmässä ja oppilaitoksessa.
- Osallistun ryhmän ja oppilaitoksen toiminnan kehittämiseen.



Esimerkki kehittämisestä

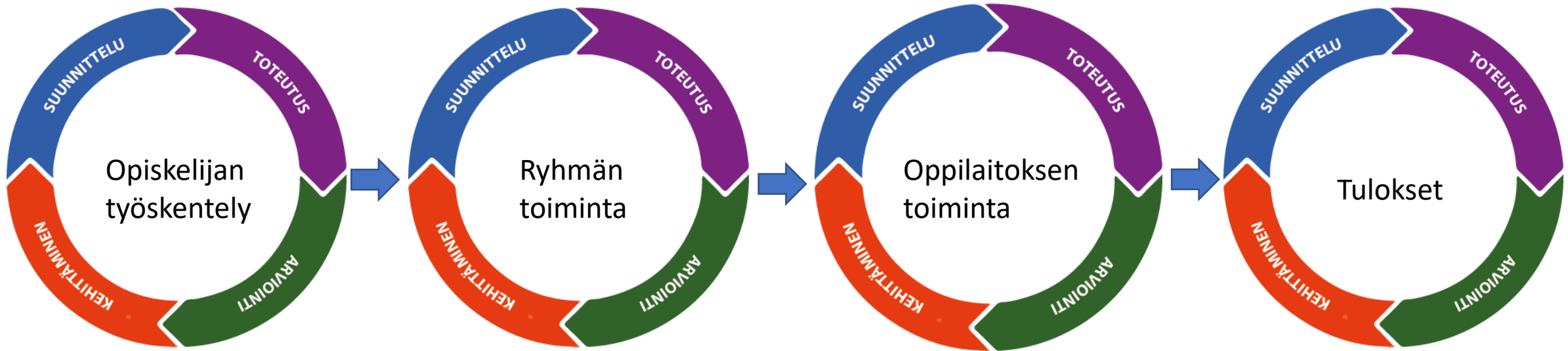


Lyhennän paistoaikaa.
Tarkastan uunin lämpötilan.

Pullat onnistuvat hienosti!



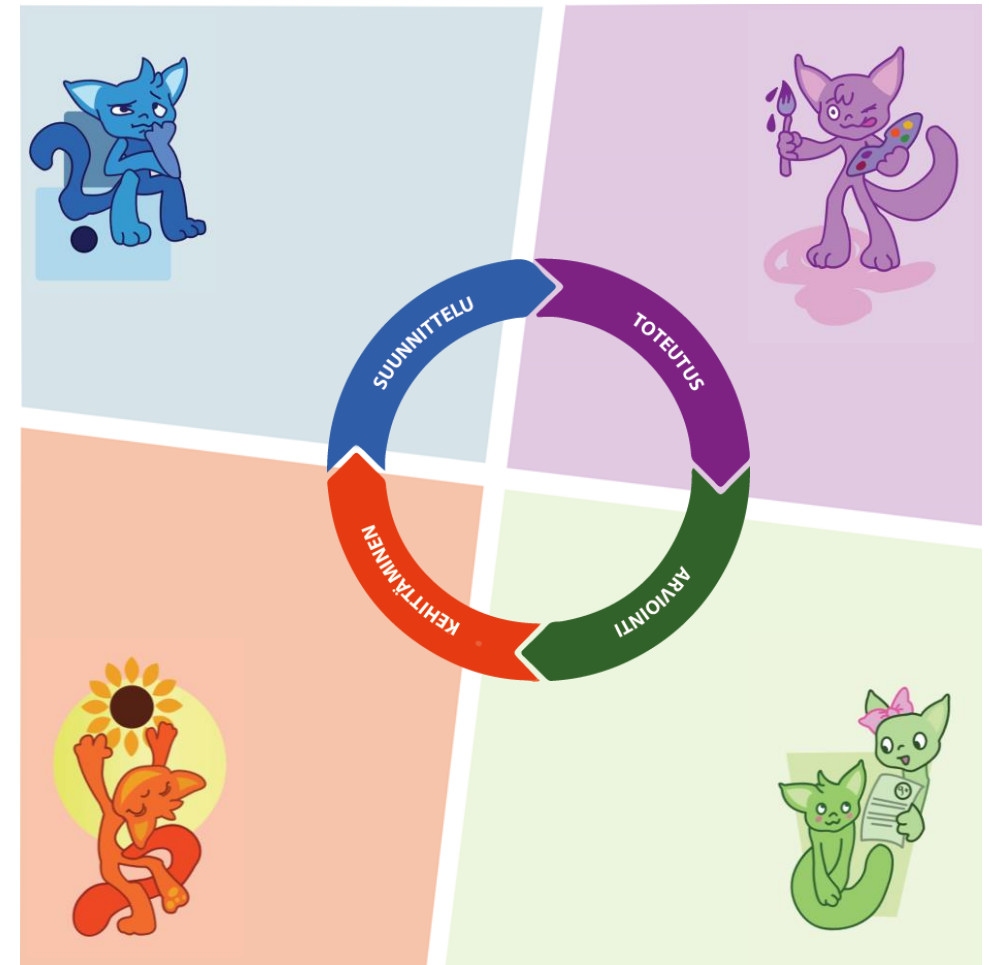
Jatkuva toiminnan kehittäminen varmistaa erinomaisen laadun.



Opiskelija, ryhmä ja oppilaitos saavuttavat tavoitteet ja tulokset laadunhallinnan avulla.

Tuloksia voivat olla esimerkiksi:

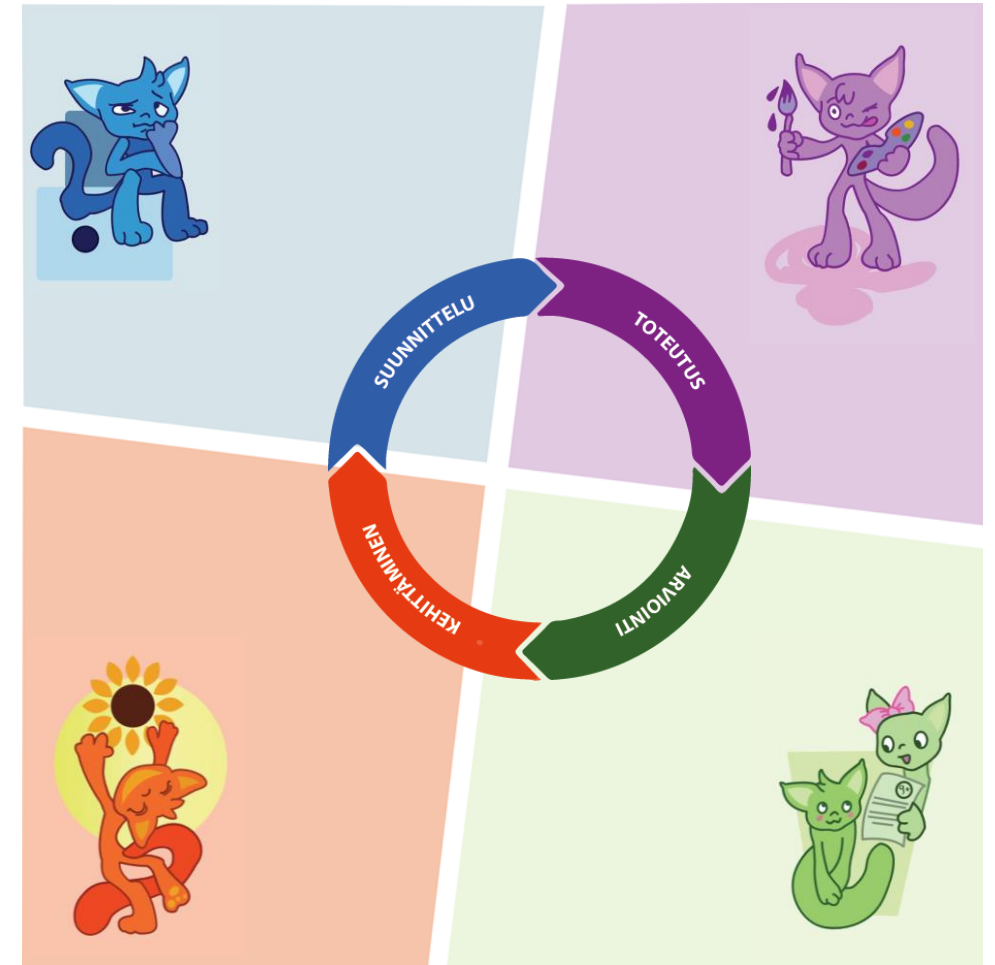
- Oppimistulokset
- Koulutuksen suorittaminen ja opiskelijoiden valmistuminen omien tavoitteiden mukaisesti
- Vähän eroamia oppilaitoksesta
- Oman jatkosuunnitelman toteutuminen ja työllistyminen
- Opiskelijapalaute, jonka avulla voidaan kehittää toiminnan laatua
- Opiskelijoiden menestyminen ammattitaitoa osoittavissa kilpailuissa, kuten Taitajat-kilpailuissa



Laatu syntyy, kun toimin laatuympyrän mukaan:

1. Suunnittelen tavoitteet.
2. Toimin ja toteutan suunnitelman mukaan.
3. Arvioin, miten onnistuin
4. Kehitän ja parannan toimintaa.

Näin saavutan tavoitteet ja tulokset.



Laatu-katti

OPH: Ammatillisen koulutuksen laatustrateginen toteuttaminen, Timantti2-hanke, AMEO-verkosto.

Laatu-katti grafiikat:

Hanna Pesonen, opiskelija, Luovi Helsinki

Muut kuvat:

Ammattiopisto Luovi, Papunet, SymWriter

[Laatu-katti vieköön -perehdytysmateriaali henkilöstölle](#)

