



Työkaveri on lihonut kesäloman aikana. Tapaatte aamukahvilla. Paikalla on paljon työntekijöitä. Miten toimit?

- A Huomaat työkaverille hänen painossaan tapahtuneesta muutoksesta.
- B Toisen paino ja ulkonäkö ovat asioita, joita ei arvostella julkisesti.
- C Sanot, että työkaverin on aloitettava laihdutuskuuri.



Juttelet työkavereiden kanssa kahvitaulla. Haluat antaa itsestäsi itsevarman kuvan. Miten toimit?

- A Käytät paljon kiro sanoja.
- B Olet kaikessa samaa mieltä muiden kanssa.
- C Kuuntelet muiden mielipiteitä ja uskallat sanoa omat mielipiteesi.



Olet työpaikalla kokouksessa. Puhelimesi soi mitä teet?

- A Vastaat puheluun ja keskusteleet asiaksi kesken kokouksen.
- B Katkaiset puhelun, et vastaa ja pyydät paikalla olevilta anteeksi.
- C Poistut toiseen huoneeseen puhumaan.



Työkaverisi kertoo sinulle mielenkiintoisen juorun. Miten toimit?

- A Jätät juorun omaan arvoonsa ja pidät sen omana tietonasi.
- B Pyydät työkaveriasi kertomaan asiasta tarkemmin.
- C Menet heti kertomaan kuulemasi juorun seuraavalle henkilölle.



Työkaverisi lähiomainen on kuollut vähän aikaa sitten. Miten toimit?

- A** Asia ei kuulu sinulle, et huomioi sitä.
- B** Kyselet jatkuvasti hänen vointiaan ja pyydät häntä kylään.
- C** Sanot työkaverillesi hienovaraisesti ottavasi osaa suruun. Voit myös viedä tai lähettää hänelle kukkia.



Tulet aamulla työpaikillesi. Työkavereita on jo paikalla. Miten toimit?

- A** Odostat, että muut sanovat minulle ensin huomenta ja vastaat sen jälkeen.
- B** Olet hiljaa, vaikka muut toivottavat sinulle huomenta.
- C** Sanot heti työpaikalle tultuasi paikalla oleville huomenta.



Soitat työpuhelin. Tavoittelemasi henkilön vastaa. Miten toimit?

- A** Menet heti asiaan.
- B** Esittelet ensin itsesi ja sanot sen jälkeen asiasi.
- C** Puhut pitkään niitä näitä ja sanot lopuksi asiasi.



Et mielestäsi ehdi tarpeeksi soittaa kavereiden kanssa vapaa-ajalla. Miten toimit?

- A** Soittelet työpäivän aikana kavereillesi.
- B** Olet pyytänyt, että kaverisi soittelevat sinulle työpäivän aikana.
- C** Pidät puhelimen kiinni tai äänettömänä työaikana. Soitat tärkeän puhelun tarvittaessa tauon aikana.



Uusi kampausi ei mielestäsi sovi työkaverille.  
Miten toimit?

- A** Jätät oman mielipiteesi sanomatta.
- B** Sanot, että mielestäsi entinen kampausi oli parempi.
- C** Kehut hänen kampaustaan.



Olet työkaverisi kanssa eri mieltä jostakin asiasta. Miten toimit?

- A** Selvität asian puhumalla hänen kanssaan.
- B** Saatat tönäistä työkaveria, jos hän on eri mieltä kanssani.
- C** Puhut työkaveristasi kielteiseen tyyliin muille työkavereille.



Keskustelet esihenkilösi kanssa hänen toimistossaan. Hänelle tulee tärkeä puhelu.  
Miten toimit?

- A** Poistut puhelun ajaksi huoneesta.
- B** Jäät huoneeseen puhelun ajaksi ja olet hiljaa.
- C** Jäät huoneeseen ja soitat odottaessasi jollekin omalla puhelimellasi.



Sinulla on esihenkilöllesi asiaa.  
Hänen huoneensa ovi on kiinni.  
Miten toimit?

- A** Aukaiset oven ja kävelet suoraan sisälle huoneeseen.
- B** Koputat ja avaat oven "sisään" kehotuksen jälkeen.
- C** Päätät yrittää uudestaan sitten, kun näet oven olevan auki.





Työpäiväsi on päättynyt ja olet lähdössä kotiin. Miten toimit?

- A** Sanot työkavereille heipat.
- B** Lähdet sanomatta sanaakaan.
- C** Käyt halaamassa esihenkilöäsi ja työkavereitasi.



Miten ilmoitat esihenkilöllesi olevasi sairaana?

- A** Lähetät tekstiviestin
- B** Soitat esihenkilöllesi.
- C** Käyt työpaikalla ilmoittamassa olevasi sairas ja palaat sen jälkeen kotiin.



Sinulla alkaa työpaikalla kokous. Mitä teet puhelimesi?

- A** Laitat puhelimen äänettömäksi kokouksen ajaksi.
- B** Pidät puhelimen valmiudessa, jotta sinulle voi soittaa milloin vain.
- C** Jätät puhelimen takin taskuun eteiseen, jotta sen soiminen ei häiritse kokousta.



Miten toimit kätelessäsi?

- A** Toista ei saa katsoa silmiin.
- B** Toinen kätelee löysästi ja toinen lujasti.
- C** Molemmat kätelevät napakalla otteella toisiaan silmiin katsoen.



Miten esittelet kaverisi sellaiselle henkilölle, joka ei tunne häntä?

- A Heidän ei tarvitse tutustua, en esittele.
- B Esittelet heidät toisilleen kohteliaasti.
- C He voivat itse esitellä itsensä toisilleen.



Sinulla oli todella huono päivä töissä, töitä oli liikaa ja työkaverinkin kanssa tuli kinaa. Miten purat pahan olosi?

- A Kirjoitat negatiivisen päivityksen someen työpaikkasi ongelmista.
- B Lähdet ulos kävelyllä kaverin kanssa ja juttelet asiasta.
- C Päätät ottaa asian puheeksi esihenkilön kanssa, jotta työmääräsi voitaisiin keventää.



Työkaverisi kertoo televisiosarjasta, josta sinä et pidä. Miten toimit?

- A Sanot, etten halua kuunnella sarjasta yhtään mitään.
- B Kuuntelet, mutta et sano asiaan mitään mielipidettä.
- C Kuuntelet ja kerrot oman mielipiteesi. Kaikilla on oikeus omaan mielipiteeseensä.



Miten toimit saapuessasi juhlaan, jossa on paljon ihmisiä?

- A Isoissa juhlissa ei tarvitse tervehtiä ketään.
- B Kättelet kaikki vieraat erikseen.
- C Kättelet isäntäväen ensin ja huomioit muut paikalla olijat katseellasi sekä pienellä tervehdyseleellä.



Miten kuljetaan hissillä?

- A** Ensin sisään menijät, sitten ulos tulijat.
- B** Ulos ja sisään kuljetaan samaan aikaan.
- C** Ensin ulos tulijat, sitten sisään menijät.



Miten tervehdit henkilöä, jonka oikea käsi on kipsissä?

- A** Et tervehdi ollenkaan.
- B** Otat kipsissä olevasta oikeasta kädestä kiinni.
- C** Katsot ensin, miten henkilö itse toimii.



Kätelläänkö seisten vai istuen?

- A** Väsyneenä voi kätellä istualtaan.
- B** Kättely tehdään aina seisten.
- C** Iäkkäät henkilöt voivat istua kätellessään.



Miten kättely tapahtuu miehen ja naisen välillä?

- A** Molemmat nousevat seisomaan kätellessään.
- B** Miehet kättelevät aina seisaaltaan, naiset voivat halutessaan istua.
- C** Molemmat voivat kätellä istuen.





Milloin on sopivaa halata hieman vieraampaakin henkilöä?

- A Onnittelutilanteessa.
- B Kaikkia ihmisiä voi halata aina kun haluaa.
- C Ei missään tilanteessa.



Kuka tervehtii ensin?

- A Tulija tervehtii paikalla olevia.
- B Paikalla olevat huutavat tulijalle tervehdyksen.
- C On hyvä odottaa ensin muiden tervehdystä ja vastata sen jälkeen.



Miten toimit työpaikalle saapuessasi, jos sinulla on ollut huono aamu?

- A Et sano huomenta kenellekään.
- B Sanot "Huomenta" tiuskimalla.
- C Sanot reippaasti "Huomenta" kaikille.



Työpaikallesi on tulossa uusi työntekijä. Hänen kohtaamisensa jännittää sinua. Miten toimit?

- A Et mene töihin sellaisena päivänä, jolloin on mahdollista kohdata joku uusi henkilö.
- B Välttelet kaikkia tilanteita, joissa saatat kohdata hänet.
- C Pyydät työkaverilta tai esihenkilöltä apua tervehtiä työpaikan uutta henkilöä.



Mikä keskustelunaihe sopii ruokapöytään?

- A Ruokaillessa voi keskustella eri aiheista, mutta annetaan toisille ruokarauha.
- B Ruokaillessa on sopivaa keskustella vatsataudista.
- C Kaksimielliset vitsit on parhaita.



Mistä aiheesta voi keskustella missä tahansa tilanteessa?

- A Naapureiden asioista.
- B Ajankohtaisista asioista.
- C Omista sairauksista



Miten tervehdit kaupan kassalla sinua palvelevaa henkilöä?

- A Et mitenkään.
- B Halaamalla.
- C Sanomalla "hei" tai "päivää".



Mistä aiheesta on sopivaa keskustella junamatkalla vieressä istuvan kanssa?

- A Säästä.
- B Omista rakkausasioista.
- C Vanhempien riidasta.





Millainen on hyvä keskustelija?

- A Hän puhuu vain itsestään.
- B Hän on aina samaa mieltä muiden kanssa.
- C Hän osaa myös kuunnella.



Mistä voit keskustella hyvän ystävän kanssa?

- A Omista iloista ja huolista.
- B Muiden ystävien kertomista salaisuuksista.
- C Oman parisuhteen seksielämästä.



Haluat pöydän toiselta puolelta maitopurkin, miten toimit?

- A Kurottelet vierustoverini yli saadaksesi maitoa.
- B Pyydät maitoa lähempänä istuvalta "Saisinko maitoa, kiitos"
- C Kävelet toiselle puolelle pöytää hakemaan maitopurkin.



Myöhästyt töistä. Miten toimit?

- A Aloitat työt kenenkään huomaamatta.
- B Kerrot kovaan ääneen ja naureskellen kaikille, että tulit myöhässä.
- C Käyt kertomassa esihenkilöllesi, että tulit myöhässä ja sovitte, miten korvaat menetetyn työajan.



Työpaikallasi tulee asiakas, joka on vihainen. Hän on mielestään saanut huonoa palvelua. Miten toimit?



Miten voit omalla toiminnallasi edistää työpaikan ilmapiiriä?



Työskentelet päivittäin työparisi kanssa yhdessä. Sinusta tuntuu, että työparisi valitsee itselleen ainoastaan mieluisia tehtäviä ja jättää loput sinulle. Miten pyrit vaikuttamaan tilanteeseen?



Työkaverillesi ja sinulle annettiin yhtä paljon ja samanlaisia tehtäviä työpäiväksi. Aamupäivän jälkeen huomaat, että työkaverisi on tehnyt jo paljon enemmän. Lisäksi sinusta tuntuu, ettet enää jaksaisi tehdä töitä. Miten toimit?